

Special Representative
of the Secretary General for Roma Issues

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



Implemented
by the Council of Europe

PROGRAMMA

Sessione1	Giorno 1	Giorno 2	Giorno 3 (in presenza delle istituzioni locali)	
09h00-10h30	1. Sessione di apertura Panoramica sul contesto, obiettivi, programma. Conoscenza tra i partecipanti, bisogni ed aspettative. 2. Le sfide dell’interazione tra i Rom e le Istituzioni Pubbliche.	7. Strategie per la costruzione della fiducia e del consenso 8. Fase preparatoria e lavoro di valutazione iniziale	14. Attività per i prossimi sei mesi. Collegamenti locali e strutture di riferimento. Aspettative dei mediatori da istituzioni e strutture di supporto locale.	15. Informazioni generali e sessione per le strutture di supporto locale. Ruolo delle strutture di supporto.
10h30-11h00	Break	Break	Break	
11h00-12h30	3. Ruoli e compiti dei mediatori. Che cosa è una reale ed effettiva mediazione interculturale? Il codice etico dei mediatori.	9. Pianificazione Partecipata, Trasparente e Potenziale 10. Interazione con i membri delle comunità Rom e facilitazione della comunicazione interculturale	16. Implementazione, monitoraggio e coinvolgimento dei principali soggetti interessati. (Joint session: mediatori e strutture di supporto)	
12h30-14h00	Break	Break	Break	
14h00-15h30	4. Conseguenze del razzismo, discriminazione e marginalizzazione 5. Differenze culturali, pari accesso ai servizi pubblici e diritti umani	10 bis. Storia dei Rom e background socio-culturale 12. Formazione sul campo-specifica per i mediatori	17. Implementazione della pianificazione locale. Superare le sfide. (Joint session: mediatori e strutture di supporto)	
15h30-16h00	Break	Break	Break	
16h00-17h30	6. Il ciclo di lavoro del mediatore	11. Interazione con le Istituzioni Pubbliche e gestione di un caso 13. Gestione dei conflitti attraverso la mediazione	18. Conclusioni e valutazione (Joint session: mediatori e strutture di supporto)	